

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf und die Lieferung von Kaminholz

## § 1 Vertragsabschluss

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma „Kaminholz Hensen GbR“ (im Folgenden „Verkäufer“) und dem Endverbraucher (im Folgenden „Käufer“).

1.2 Durch die Auftragserteilung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages. Abweichungen oder Ergänzungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

## § 2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Vertrag betrifft den Verkauf von Kaminholz. Der Käufer ist dabei für die korrekte Auswahl der Produkte, insbesondere hinsichtlich Art, Menge und Maße, verantwortlich. Angaben zu Mengen, Maßen, Trockenheitsangaben und Qualitäten können aufgrund der Natur des Produkts schwanken. Als „trocken“ bezeichnete Ware wird stichprobenartig geprüft und weist beim Verladen einen Feuchtigkeitsgehalt von unter 23% auf. Reklamationen aufgrund einer Veränderung des Feuchtigkeitsgehaltes durch unsachgemäße Lagerung oder Witterungseinflüsse sind ausgeschlossen. Nicht als „trocken“ gekennzeichnete Ware eignet sich nicht für den sofortigen Einsatz und muss vom Käufer entsprechend gelagert werden.

2.2 Wir weisen darauf hin, dass wir Kaminholz sowohl lose geschüttet als auch auf Paletten in ein Netz gewickelt als Schüttraummeter (SRM) liefern. Die Anlieferung erfolgt bei losem Holz mit einem PKW und Kipphanhänger und bei der Lieferung auf Palette mit einem PKW-Anhänger und Hubwagen. Ein SRM entspricht etwa 0,5 bis 0,7 Kubikmetern aufgestapeltem Holz.

2.3 Es ist zu beachten, dass das Kaminholz nicht ausschließlich aus Stammholz besteht und die Standardlängen von 33 cm oder 25 cm nicht immer eingehalten werden können. Auch kleinere oder größere Holzstücke können in der Lieferung enthalten sein. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Qualität oder die gelieferte Menge.

2.4 Die angegebenen Mengen Schüttraummeter (SRM) sind als ungefähre Werte zu verstehen. Abweichungen von bis zu 10 Volumenprozent der bestellten Menge sind vom Käufer hinzunehmen. Spätere Reklamationen aufgrund von Differenzen können nicht berücksichtigt werden. Wenn der Käufer beim Verladen das Volumen verdichtet, kann dies zu erheblichen Abweichungen vom berechneten Volumen führen und begründet keine Reklamationsansprüche.

2.5 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Abholung der Ware. Eine Lieferung gegen Aufpreis ist jedoch möglich.

Erfolgt auf Wunsch des Käufers eine Beladungshilfe durch uns (z. B. mittels Stapler mit Box zum Schütten auf Anhänger), so erfolgt diese auf alleiniges Risiko des Käufers. Die Haftung für Schäden am Eigentum des Käufers (insbesondere am Fahrzeug, Anhänger oder Ladung), die durch die Inanspruchnahme dieser Beladungshilfe entstehen, ist ausgeschlossen.

## § 3 Lieferung und Lieferzeit

3.1 Bei einer Lieferung muss der Käufer oder ein Vertreter vor Ort sein, um die Ware entgegenzunehmen. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich bis zur Bordsteinkante.

ALTERNATIV: Die Lieferung erfolgt bis zu der vom Käufer zugewiesenen Abladestelle, sofern dies unter den gegebenen Bedingungen möglich ist. Bei Lieferung von Paletten muss der Käufer sicherstellen, dass die Voraussetzungen für eine ordnungsgemäße Zustellung erfüllt sind, wie ausreichend Platz und ein geeigneter Zugang für das Transportfahrzeug. Sollte die Lieferung aufgrund unzureichender Bedingungen nicht möglich sein, behalten wir uns vor, die Lieferung an einem alternativen Ort vorzunehmen oder zusätzliche Kosten für eine erneute Zustellung zu berechnen. Unter Punkt 3.2 finden Sie die Haftungsbedingungen für die Lieferung.

3.2 Der Käufer weist eine geeignete Abladestelle zu. Das Abladen erfolgt im Beisein des Käufers auf dessen Verantwortung. Schäden am Zufahrtsweg und an der Abladestelle gehen in jedem Fall auf Risiko des Käufers, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit vor.

3.3 Die Lieferung erfolgt innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens mit einem konkreten Zeitfenster. Wir bemühen uns, dieses so genau wie möglich einzuhalten. Abweichungen von bis zu 2 Stunden vom vereinbarten Lieferzeitpunkt sind jedoch möglich und stellen keinen Mangel dar. Verzögerungen, die durch unvorhergesehene Ereignisse, wie z. B. Verkehr, Wetterbedingungen oder technische Störungen, verursacht werden, können nicht ausgeschlossen werden. In solchen Fällen wird der Käufer rechtzeitig über die voraussichtliche Lieferzeit informiert. Spätere Reklamationen aufgrund von Lieferverzögerungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, sind ausgeschlossen.

3.4 Im Winter müssen die entsprechenden Wege und Flächen für die Anlieferung geräumt und gestreut sein, um eine sichere Lieferung zu gewährleisten. Die Einlagerung obliegt dem Käufer.

## § 4. Annulierungskosten

4.1 Tritt der Käufer unberechtigt von einem erteilten Auftrag zurück, kann der Verkäufer unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren tatsächlichen Schaden geltend machen, 10% des vereinbarten Entgelts für die durch die Bearbeitung des Auftrages entstandenen Kosten und für den entgangenen Gewinn fordern. Dem Käufer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

4.2 Sollte der Käufer den vereinbarten Liefertermin nicht einhalten, behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Falls durch den Käufer verursachte Störungen bei der An- oder Abfahrt auftreten, behalten wir uns vor, Gebühren für die Standzeit in Rechnung zu stellen.

## § 5 Qualität und Gewährleistung

5.1 Mängel sind spätestens zehn Kalendertage nach Erhalt der Ware schriftlich beim Verkäufer anzuzeigen.

5.2 Bei berechtigten Mängeln hat der Käufer grundsätzlich Anspruch auf Minderung des Kaufpreises. Falls der Mangel durch den Verkäufer verschuldet wurde, wird eine Nachlieferung mangelfreier Ware innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen.

5.3 Für die ordnungsgemäße Verwendung der Holzprodukte ist allein der Käufer verantwortlich. Eine Haftung für Schäden, die durch den Einsatz des Brennholzes entstehen, wird ausgeschlossen.

## § 6 Angebot, Auftrag und Bestellung

6.1 Angebote des Verkäufers sind, sofern nicht anders vereinbart, für 14 Kalendertage nach dem Angebotsdatum verbindlich.

6.2 Der Abschluss eines Vertrages erfolgt unter dem Vorbehalt der Lieferfähigkeit. Unerwartete Betriebsstörungen, höhere Gewalt, behördliche Auflagen, technische Defekte, Lieferschwierigkeiten, Staus oder vergleichbare Ereignisse können den Vertrag beeinflussen.

6.3 Telefonische Bestellungen sind genauso verbindlich wie schriftliche Bestellungen. Diese Vereinbarung gilt auch für telefonisch erteilte Aufträge.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises beim Verkäufer.

## § 8 Preise und Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der bestellten Menge in SRM. Der Käufer ist verantwortlich, das Volumen vor dem Abladen zu überprüfen.

## § 9 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist bei Lieferung oder Abholung in bar oder per EC-/Kreditkarte zu leisten.

## § 10 Inhalt des Onlineangebots

Wir übernehmen keine Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche wegen Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen oder durch fehlerhafte Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Autor hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns vor, Teile der Webseite oder das gesamte Angebot ohne Vorankündigung zu ändern, zu ergänzen, zu löschen oder zeitweise bzw. dauerhaft einzustellen.

## § 11 Widerrufsrecht

Der Käufer hat das Recht, seine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Absenden der Bestellung kostenfrei zu widerrufen.

## § 12 Urheber- und Kennzeichnungsrechte

Wir achten darauf, in unseren Publikationen die Urheberrechte für alle verwendeten Grafiken und Texte zu wahren. Alle innerhalb des Internetangebots genannten Marken und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen. Das Copyright für alle veröffentlichten und von „Kaminholz Hensen“ selbst erstellten Objekte bleibt bei uns. Eine Vervielfältigung oder Verwendung dieser Grafiken und Texte in anderen Publikationen bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

## § 13 Datenschutz

Die Nutzung der im Impressum oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung nicht angeforderter Informationen ist untersagt. Bei Verstößen behalten wir uns rechtliche Schritte gegen die Versender von Spam-Mails vor.

Im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) weisen wir darauf hin, dass wir personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage der Interessenabwägung gemäß Artikel 5 Abs. 1 DSGVO, um den Käufer über unsere Aktivitäten und Produkte zu informieren.

Sie können jederzeit der Speicherung Ihrer Daten widersprechen, indem Sie uns eine E-Mail an [info@kaminholz-hensen.de](mailto:info@kaminholz-hensen.de) senden.

## § 14 Haftung für Links

Durch das Urteil des Landesgerichts Hamburg vom 12. Mai 1998 (312 O 85/98) wurde entschieden, dass der Betreiber einer Webseite für den Inhalt von verlinkten Seiten unter Umständen haftbar gemacht werden kann. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten externer Seiten und übernehmen keine Verantwortung für deren Gestaltung und Inhalt.

## § 15 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.